

Privacyverklaring – The Coaching Practice

In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe The Coaching Practice persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt.

The Coaching Practice, een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50168614, gevestigd aan de Diepenbrockstraat 24, 1077 VZ Amsterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit document.

The Coaching Practice respecteert de privacy van alle cliënten en bezoekers van de website.

Sacha van der Wardt, eigenaar van The Coaching Practice, draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die je ons toevertrouwt zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Contactgegevens

The Coaching Practice
t.a.v. Sacha van der Wardt
Diepenbrockstraat 24
1077 VZ Amsterdam
Tel: +31 (0)6 14686336
E-mail: info@thecoachingpractice.nl
Website: <https://thecoachingpractice.nl>
KvK-nummer: 50168614

Welke persoonsgegevens wij verwerken:

The Coaching Practice verwerkt persoonsgegevens die je zelf verstrekt of die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Het gaat onder meer om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld in een contactformulier, telefonisch of per e-mail)
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere of gevoelige gegevens

The Coaching Practice verwerkt in principe geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is, je deze gegevens actief zelf aanlevert, of wanneer je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Doeleinden en grondslagen voor verwerking

The Coaching Practice gebruikt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van een nieuwsbrief of informatie over diensten
- Contact met je op te nemen (telefonisch of via e-mail) indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten
- Het uitvoeren van een overeenkomst (bijvoorbeeld coachingstraject of levering van diensten/producten)
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale administratie)

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Alle informatie die tijdens sessies of in contact met de praktijk wordt gedeeld, behandelen wij strikt vertrouwelijk. Alleen in uitzonderlijke situaties – bijvoorbeeld als er ernstig gevaar dreigt voor jou of anderen – kan hiervan worden afgeweken.

Indien derden worden ingeschakeld om werkzaamheden uit te voeren, dragen wij er zorg voor dat ook zij gebonden zijn aan deze geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijnen

The Coaching Practice bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wij hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van een traject of overeenkomst en zo lang als nodig is voor de afronding daarvan.
- Indien er geen overeenkomst tot stand komt, bewaren we gegevens maximaal één jaar.
- In sommige gevallen kan informatie – bijvoorbeeld om juridische of administratieve redenen – langer bewaard worden; gegevens blijven dan bewaard in geanonimiseerde vorm.

Delen van gegevens met derden

The Coaching Practice verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website technisch naar behoren werkt en bijvoorbeeld je voorkeuren worden onthouden.
- Analytische en tracking cookies geven inzicht in surfgedrag, zodat we onze dienstverlening kunnen afstemmen op voorkeuren.

Bij je eerste bezoek vragen we toestemming voor het plaatsen van cookies. Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser en eerder opgeslagen cookies verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Deze gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming voor verwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- Verzoek te doen tot overdraagbaarheid van je gegevens

Een verzoek kun je indienen via info@thecoachingpractice.nl

Ter bescherming van je privacy kan gevraagd worden om een kopie van je identiteitsbewijs (met afscherming van foto, MRZ-code, BSN en paspoortnummer).

Wij behandelen dergelijke verzoeken zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op.

Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Beveiliging

The Coaching Practice neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Heb je aanleiding te vermoeden dat er misbruik is gemaakt van jouw gegevens? Neem dan direct contact op via info@thecoachingpractice.nl